



# Oliver Network

SERVIÇOS GERENCIADOS DE TI

Os **SERVIÇOS GERENCIADOS DE TI**,  
irão mudar para sempre a maneira como  
você gerencia o seu ambiente de TI

## **BREAK-FIX vs. SERVIÇOS GERENCIADOS**

### Quais são as grandes diferenças ?



Os Serviços Gerenciados descrevem um modelo de serviços **PROATIVOS**, ao mesmo tempo que permitem preços e previsibilidade estáveis. Esses serviços gerenciados são utilizados por organizações para terceirizar a gestão, operações e entrega de infraestrutura e processos de TI.

Em contraste com tradicional modelo conhecido como "break-fix", em português "Quebra e Conserta" (literalmente, significa esperar até que o servidor, desktops ou outros dispositivos críticos de rede falhem, para depois tentar corrigi-los).

Um parceiro de TI que opta pelo modelo de Serviços Gerenciados de TI, o que chamamos de MSP Managed Service Provider ou Provedor de Serviços Gerenciados, concentra-se na prevenção de incidentes e falhas de TI. Desta forma, age de forma **PROATIVA**, por meio de ferramentas modernas baseada na nuvem, antes que problemas de hardware e software perturbem os funcionários e gerentes e impacte nos negócios de seus clientes.

Se você ficar atrasado em manter-se atualizado com coisas como backups, patches de segurança, antivírus, as chances de haver uma interrupção dos serviços essenciais de TI aumentam grandemente e mais cedo ou mais tarde afetará negativamente o seu negócio.

Flexibilidade

Desempenho

Segurança



**Oliver Network**

SERVIÇOS GERENCIADOS DE TI

Proatividade

Simples

Economia

## Porque o modelo Break-Fix não é bom para o seu negócio ?

**Se não está quebrado, não conserte.**  
Não é o que as pessoas sempre dizem?

Um serviço baseado no modelo Break-Fix repara os problemas à medida que eles surgem. Isso significa que algo precisa dar errado para você acionar o pessoal de TI, resultando em uma redução inevitável no desempenho do sistema e atrasos nas tarefas diárias dos usuários de TI, enquanto espera que o problema seja corrigido.

Hoje, nenhum negócio pode realmente pagar e continuar no risco e na incerteza de confiar em um "Serviço Break-Fix", porque sua empresa é muito dependente de ter um sistema e um suporte de TI confiável. Você simplesmente não tem tempo para isso.

Você precisa do apoio e serviços de uma parceiro que entende o dia a dia da sua empresa e busca resolver os problemas antes que eles aconteçam de forma **PROATIVA**, não simplesmente agindo de forma reativa e corretiva.

Então, que modelo de suporte de TI você está usando na sua empresa ? Proativo ou reativo ?

Saiba mais:

[www.olivernetwork.com.br/servicos-gerenciados](http://www.olivernetwork.com.br/servicos-gerenciados)

# NÃO ESPERE QUE OS PROBLEMAS DE TI ACONTEÇAM QUANDO VOCÊ PODE EVITÁ-LOS



## Monitoramento e Gerenciamento Constante

- Gestão **PROATIVA** com abordagem remota evitando possíveis falhas antes que se tornem problemas difíceis de resolver.
- Alertas automáticos em nossa central de serviços, garantindo resposta imediata aos incidentes e falhas.
- Ferramentas cloud de última geração, sem custos de licenças para os nossos clientes.

## Controle de Inventário de TI

- Informações atualizadas de hardwares e softwares instalados em cada dispositivo da rede.
- Relatório atualizado para controle físicos e fiscais.
- Status da vida útil dos equipamentos, o que auxilia a tomada de decisão para aquisição ou substituição de equipamentos.



## Gerenciamento de Patches e Antivírus

- A gestão das atualizações dos patches e atualizações de antivírus, assegura que o seu sistema operacional está atualizado e protegido.
- Diminui os riscos de ataques cibernéticos de hackers e a vulnerabilidade dos sistemas.

## Relatórios Gerenciais

- Reportam a saúde e performance dos seus equipamentos de TI, para que você tome decisões rápidas e eficientes.
- Justificam os investimentos em tecnologia.
- Simplifica o gerenciamento de capacidade e o planejamento dos investimentos.
- Relatórios gráficos completos enviados por e-mail automaticamente mensalmente.



## Backup & Recovery

- Dados seguros, protegidos e recuperáveis
- Redução de até 80% no tempo de execução de backup.
- A solução de backup mais abrangente do mercado atual.
- Ferramenta online descomplicada que simplifica as tarefas de backup e restauração do dia a dia.